

Số: /SXD-QLVT

Ninh Thuận, ngày tháng 4 năm 2025

V/v triển khai thực hiện Công điện
số 34/CĐTTg ngày 10/4/2025 của
Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Các Bến xe khách;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô; Chủ phương tiện vận tải hành khách du lịch thủy nội địa;
- Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang - Futa Buslines.

Thực hiện Văn bản số 2037/BGTVT-VT&ATGT ngày 15/4/2025 của Bộ Xây dựng về việc triển khai Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ, *gửi kèm văn bản này.*

Nhằm nâng cao công tác bảo đảm vận tải trong hoạt động du lịch, bảo đảm chất lượng dịch vụ vận tải. Sở Xây dựng đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung như sau:

1. Quán triệt, nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, giá trị, hiệu quả và tính lan tỏa của ngành du lịch để phát huy tinh thần chủ động, tích cực theo tinh thần **“Nguồn lực bắt nguồn từ tư duy - Động lực bắt nguồn từ sự đổi mới - Sức mạnh bắt nguồn từ Nhân dân, doanh nghiệp”**; tranh thủ thời cơ, tận dụng cơ hội để phát triển hệ sinh thái du lịch nhanh, toàn diện, bền vững, tạo động lực phát triển cho các ngành, lĩnh vực khác. Góp phần phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh với tỷ trọng của du lịch ngày càng cao trong cơ cấu GRDP, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, phấn đấu để du lịch Ninh Thuận trở thành ngành kinh tế mũi nhọn năm 2025.

2. Tiếp tục tập trung thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững. Đồng thời, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025; Văn bản số 2037/BGTVT-VT&ATGT ngày 15/4/2025 của Bộ Xây dựng; Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 29/01/2025 và Văn bản số 1525/UBND-VXNV ngày 24/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh¹.

¹ Công điện số 34/CĐTTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số; Văn bản số 2037/BGTVT-VT&ATGT ngày 15/4/2025 của Bộ

3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trong lĩnh vực giao thông vận tải; đẩy mạnh hơn nữa công tác hướng dẫn, phổ biến và tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công nhân viên ngành giao thông vận tải trong việc thực hiện với tinh thần vì sự hài lòng của khách hàng, thực hiện tốt phong trào thi đua văn hóa công sở theo tinh thần **“4 xin - Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép”, “4 luôn - Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ”** góp phần thúc đẩy, phát triển du lịch.

4. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật phương tiện trước khi đưa xe ra hoạt động vận tải, chú trọng thực hiện việc kiểm tra các hệ thống an toàn của xe; duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; tăng cường theo dõi hoạt động của các phương tiện qua hệ thống giám sát hành trình để kịp thời cảnh báo, chấn chỉnh lái xe vi phạm các quy định về tốc độ, thời gian lái xe; chuẩn bị tốt nhất về cơ sở vật chất, phương tiện, người điều khiển phương tiện nhằm phục vụ đầy đủ, kịp thời nhu cầu đi lại của người dân, khách du lịch.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp tới đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về ý thức chấp hành các quy định pháp luật về trật tự, an toàn giao thông; ứng xử văn minh, ý thức trách nhiệm phục vụ hành khách, đặc biệt đối với khách du lịch sử dụng phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định, xe hợp đồng, xe buýt, xe taxi.

- Các phương tiện trước khi tham gia vận chuyển hành khách phải đảm bảo sạch đẹp, được kiểm tra đủ điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, thiết bị giám sát hành trình hoạt động ổn định; phương tiện, người lái đầy đủ giấy tờ theo quy định.

- Tăng cường rà soát, kiểm tra công tác thực hiện kê khai và niêm yết giá cước trên các phương tiện vận tải khách tuyến cố định, xe buýt, xe taxi; chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với các trường hợp không niêm yết giá và thu cước không theo giá đã niêm yết. Nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách.

5. Đối với Doanh nghiệp vận tải hành khách bằng xe buýt (Công ty Cổ phần xe khách Phương Trang - Futa Buslines)

- Bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện, đảm bảo phương tiện đưa ra vận chuyển hành khách phải sạch sẽ, hình thức đẹp và đủ các điều kiện theo quy định; Bố trí xe đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian chạy, lộ trình của các tuyến và cần chú trọng các tuyến hoạt động phục vụ hành khách tại các bến

xe khách liên tỉnh và đảm bảo thời gian làm việc liên tục và trong ngày của lái xe theo đúng quy định.

- Xây dựng kế hoạch bố trí xe tăng cường phục vụ trên 03 tuyến đang khai thác trong những ngày cao điểm để kịp thời giải toả khách khi lượng khách tăng đột biến (nếu có).

- Công tác kiểm tra, giám sát cần tiếp tục được tăng cường nhằm kiểm soát tốt các tiêu chí phục vụ hành khách của xe buýt như: Chạy sai lộ trình, xe không dừng đón trả khách đúng quy định, chất lượng phương tiện kém, thất thoát doanh thu, thái độ phục vụ của lái, phụ xe không đúng mực... Cần tiếp tục ứng dụng công nghệ GPS, Camera hành trình vào quản lý điều hành và kiểm soát chất lượng phục vụ xe buýt.

- Quán triệt nhân viên lái phụ xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tuyệt đối không dùng rượu bia, chất kích thích khi thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, thực hiện các biện pháp tăng cường công tác đấu tranh chống gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng, thực phẩm bẩn; tuyệt đối không vận chuyển, nhận vận chuyển pháo trái phép; trường hợp phương tiện của đơn vị vi phạm thì Sở Xây dựng đề nghị thu hồi phù hiệu của phương tiện.

- Đảm bảo thực hiện đúng theo giá cước vận tải đã kê khai, nghiêm cấm các đơn vị tự ý tăng giá cước trong thời gian phục vụ lễ, tết, mùa du lịch.

6. Các Doanh nghiệp, chủ phương tiện vận tải hành khách du lịch đường thủy nội địa

- Chấp hành nghiêm những quy định của pháp luật hiện hành về kinh doanh vận tải hành khách đường thủy nội địa; rà soát, kiểm tra điều kiện an toàn của bến, của phương tiện; trang bị đầy đủ phao, dụng cụ nổi cứu sinh; chõ đúng tải trọng, đúng số người quy định.

- Yêu cầu khách phải mặc áo phao trước khi phương tiện xuất bến.

- Không được đưa các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm vào hoạt động; không được đưa thuyền viên không có bằng, chứng chỉ chuyên môn điều khiển phương tiện.

- Kiểm tra thuyền viên trước khi giao điều khiển phương tiện (tránh tình trạng sử dụng chất kích thích, uống rượu, bia...).

7. Các bến xe khách, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải tiếp tục chỉ đạo bến thủy nội địa thực hiện nghiêm quy trình bảo đảm an toàn giao thông tại bến xe, bến thủy nội địa; phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng và các đơn vị kinh doanh vận tải trong công tác kiểm tra, kiểm soát hoạt động của các phương tiện kinh doanh vận tải hành khách hoạt động tại bến xe, bến thủy nội địa; bảo đảm vệ sinh môi trường, an ninh an toàn tại bến xe, bến thủy nội địa.

8. Các Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới đường bộ trên địa bàn tỉnh tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật, năng lực phục vụ; thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị kiểm định bảo đảm độ chính xác trong công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện giao thông cơ giới đường bộ; thực hiện

nghiêm túc các quy trình, quy định và các chỉ đạo, hướng dẫn của của Bộ Xây dựng, Cục Đăng kiểm Việt Nam về công tác đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ.

9. Phòng Quản lý vận tải tham mưu chỉ đạo, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh chấp hành nghiêm các quy định trong tổ chức, quản lý hoạt động vận tải hành khách bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ; tăng cường khai thác dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm (nếu có).

10. Thanh tra Sở Xây dựng phối hợp với các lực lượng chức năng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các điều kiện trong hoạt động vận chuyển hành khách; kiểm tra tại các bến xe khách trong việc thực hiện môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

11. Công tác phối hợp

Đề nghị Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải và các cơ quan đơn vị có liên quan phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra, kiểm soát an toàn tại các bến thủy nội địa vận tải khách du lịch, Nhân dân. Kiên quyết xử lý đối với những vi phạm là nguyên nhân gây ra tai nạn giao thông, như: phương tiện không đăng ký, đăng kiểm, không đảm bảo chất lượng, chờ quá vạch dấu, mớn nước an toàn, chở quá số người được phép chở, người điều khiển không có bằng, chứng chỉ chuyên môn tại các bến thủy nội địa tại thôn Vĩnh Hy, xã Vĩnh Hải.

12. Công tác báo cáo

Đề nghị Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải phối hợp báo cáo kết quả kiểm tra, kiểm soát an toàn tại các bến thủy nội địa. Các đơn vị thực hiện báo cáo kết quả tình hình phục vụ vận tải hành khách bằng văn bản xin gửi về Sở Xây dựng **trước ngày 15/5/2025** để tổng hợp báo cáo Bộ xây dựng theo quy định.

Sở Xây dựng đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Xây dựng;
- Cục ĐBVN;
- UBND tỉnh;
- BCH Bộ đội biên phòng;
- Sở VHTT&DL;
- UBND huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Thanh tra Sở Xây dựng;
- Các Trung tâm ĐKXCGĐB;
- Website Sở;
- Lưu VT, QLVT._{HTTÚ}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Quang